



Личный кабинет

**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(БАНК РОССИИ)**

107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, к. В
www.cbr.ru
тел.: (499) 300-30-00, 8 (800) 300-30-00

Национальная ассоциация
участников фондового рынка

ИНН 7712088223

От

на

от

О рассмотрении вопросов и предложений НАУФОР

Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг¹ рассмотрела поступившие от Национальной ассоциации участников фондового рынка² в порядке рабочего взаимодействия вопросы и предложения по практической реализации требований, установленных Законом № 442-ФЗ³, и сообщает следующее.

Благодарим НАУФОР за предоставленные предложения. Ответы на вопросы изложены Службой в приложении к настоящему письму.

Дополнительно информируем, что на официальном сайте Банка России размещены материалы относительно изменения порядка рассмотрения финансовыми организациями обращений граждан и порядка применения Закона № 442-ФЗ⁴, а также публикуется иная значимая информация для

¹ Далее – Служба.

² Далее – НАУФОР.

³ Федеральный закон от 04.08.2023 № 442-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации и о признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации» (далее – Закон № 442-ФЗ).

⁴ <http://www.cbr.ru/explan/>.

использования финансовыми организациями, в том числе при рассмотрении обращений.

Приложение: 1 файл.

Заместитель руководителя
Службы по защите прав
потребителей и обеспечению
доступности финансовых услуг

С.В. Колганов